

**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН**  
**Исполнительный комитет**  
**Учаллинского сельского**  
**поселения Азнакаевского**  
**муниципального района**  
ул. Советская, д. 51, село  
Учалле,  
Азнакаевского муниципального  
района, 423317

Тел./факс(885592)36-8-32; E-mail:Uchal.Azn@tatar.ru



**ТАТАРСТАН**  
**РЕСПУБЛИКАСЫ**  
**Азнакай муниципаль районы**  
**Үчәлле авыл жирлеге**  
**Башкарма комитеты**  
Совет урамы, 51, Үчәлле авылы  
Азнакай муниципаль районы  
423317

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 гыйнвар 2022ел

## КАРАР

№2

«Россия Федерациясенде автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге түрында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хәрәкәткә максус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту администрив регламентын раслау түрында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законны гамәлгә ашыру максатыннан, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Үчәлле авыл жирлеге башкарма комитеты карап итә:

1. Күшүмта нигезендә, автомобиль юллары буйлап авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарасы хәрәкәтенә максус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең администрив регламентын «Россия Федерациясенде автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге түрында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә расларга.

2. Элеге каарны "Татарстан Республикасы хокукый мәгълуматының рәсми порталында" түбәндәгә веб-адрес буенча урнаштыру юлы белән игълан итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районның Интернет-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга: <http://aznakayevo.tatarstan.ru>.

3. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Башлык

Г.М.Төхвәтуллина

Татарстан Республикасы  
Азнакай муниципаль районы  
Үчэлле авыл жирлеге Башкарма  
комитеты каарына күшүмтә  
26.01. 2021 ел, №2

**«Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында  
һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү  
хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31  
статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр авырлыктагы һәм  
(яисә) зур габаритлы транспорт чарасының автомобиль юллары буйлап  
хәрәкәт итүгә махсус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Элеге административ регламент (алга таба-Регламент) «Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257 – ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр һәм (яисә) зур габаритлы транспорт чарасының автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итүгә махсус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатынан мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләрдә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Азнакай муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә рәсми сайтында (<https://www.aznakayevo.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләү башкарыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Учәлле авыл жирлеге (алга таба - Орган) башкарма комитетында:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –кәгазъдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә мәгълүмат гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттан файдалану гариза бируче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмиш, шул исәптән гариза биученең техник чарапарына урнаштыру гариза биручедән акча алуны, аны теркәүне яисә авторизацияләүне яисә шәхси мәгълүматларын бируче күздә тота торган программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итүче программа тәэминатыннан файдаланмычагамәлгә ашырыла.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгемәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк, орган урнашкан урыны турында ;

2) Башкарма комитетынң урнашу урыны: Учәлле авылы, Совет урамы, 51.

Эш графигы: дүшәмбә-жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8(85592) 36-8-32;

3) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бири ысууллары һәм сроклары турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукый актлар турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклек документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

7) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны турында;

8) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы булекнең вазыйфаи затлары мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бири мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат, әлеге Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы белешмәләрне Орган эшенен урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты турында мәгълүматны, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыны- Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен әшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен әшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнен туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ЕСИА – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификацияләүнен бердәм системы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бирүче гражданнарының, башкарма хакимият органнарындағы һәм жирле үзидарә органнарындағы вазифаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan файдалануына рөхсәт бирүне тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системы;

МФЦ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АИС МФЦ- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системы;

Россия Федерациясе Транспорт министрлыгының «авыр авырлыктагы һәм (яки) зур габаритлы транспорт чарасының автомобиль юллары буйлап хәрәкәткә махсус рөхсәт бирү тәртибен раслау турында» 2009 елның 5 июнендәге 167 номерлы боерыгы белән расланган авыр йөклө һәм (яисә) зур габаритлы транспорт чарасының автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итүгә махсус рөхсәт бирү тәртибе һәм тәртибе.

Регламентта муниципаль хезмәт курсәтү турындагы гариза (алга таба - гариза) белән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт курсәтү турындагы запрос аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт курсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт исеме**

«Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр авыр һәм (яисә) зур габаритлы транспорт чарасының автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итүгә махсус рөхсәт бирү.

### **2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы:**

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Учәлле авыл жирлеге башкарма комитеты

### **2.3. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсенең тасвирламасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

- 1) муниципаль берәмlek чикләрендә тулысынча яисә өлешчә жирле әһәмияттәге юллар буенча уза торган маршрутлар буенча авыр йөк һәм (яисә) зур габаритлы йөкләр ташуны гамәлгә ашыручы транспорт чарасының автомобиль юллары буенча хәрәкәт итүгә махсус рөхсәт (әлеге Регламентка 1 нче күшүмтә);
- 2) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге Регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә республика порталының шәхси кабинетына вәкаләтле органның квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүче теләгә буенча регламентның 2.3.1 пункттындагы 1 пунктчасында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе, вәкаләтле органның вазыйфаи заты кул куйган һәм орган мөхере белән таныкланган кәгазьдә, мөрәҗәгать итүчегә органда яки МФЦда бирелә.

Регламентның 2.3.1 пункттындагы 5, 6 пунктчаларында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе органда яки КФУтә электрон документ

нөсхәсе рәвешендә бирелә, ул кәгазьдә бастырылган, органның мәһере һәм вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы 11 эш көне тәшкил итә.

Авыр һәм (яки) зур габаритлы йөкләр ташуны гамәлгә ашыру өчен автомобиль юлларының техник торышын бәяләү, аларны нығыту һәм автомобиль юлларын, аларның участокларын, шулай ук автомобиль юлын кисуче корылмаларны һәм инженерлык коммуникацияләрен кисуче махсус чаралар күрү таләп ителсә, махсус рөхсәт бирү вакыты күрсәтелгән чараларны үткәрү вакытына арта.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәkle, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче, мәрәжәгатьнен категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә, түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (Республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мәрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслый торган документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче вәкиле (физик затларның законлы вәкилләре мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми: гаризада опека билгеләү турындағы каарның яисә Россия Федерациясе территориясендә бирелгән түү турында таныклыкның реквизитлары күрсәтелә);

3) гариза:

– кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге Регламентка 3 нче күшүмтә);

– электрон формада (тиешле белешмәләрне гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), регламентның 2.5.5 пункты таләпләренә түры китереп, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә имзаланган,;

4) транспорт чарасы документлары күчермәсе (транспорт чарасы паспорты яки транспорт чарасын теркәү түрүнде таныклық), аның ярдемендә авыр һәм (яки) зур габаритлы йөкләрне ташу планлаштырыла;

5) әлеге Регламентка 4 нче күшүмтә нигезендә мондый йөкне урнаштыру рәсеме төшерелгән авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөкләрне ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы (Автопоезд) схемасы. Транспорт чарасы схемасында ташуда катнашырга планлаштырылган транспорт чарасы, анда көймәләр һәм тәгәрмәчләр саны, көчләр һәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, оси озынлыгы буенча йөкләнешне тигез бүленмәгән очракта һәм аерым көпчәкләргә бүлү сурәтләнә;.

6) транспорт хәлендә иғълан ителгән йөкне ташуга техник таләпләр түрүнда белешмәләр.

2.5.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар гариза биручे тарафыннан түбәндәге ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) МФЦ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.5 пунктына туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) Органда шәхсән яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Республика порталы аша юллама белән гариза бирученең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИА аша теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктындагы 2, 4 пунктчаларында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлә торган электрон документлар (электрон документ сурәтләре), шул исәптән ышаныч кәгазыләре pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларындагы 50 Мбайттан артмаган файллар рәвешендә жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза биручедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукуй актларда тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълумат тапшыруны яисә гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълуматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәkle документларны кабул итүдән беренче

тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге әйтелмәгән документларны яки мәгълүмат тапшыруны:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләре үзгәрү;

б) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң тапшырылган документларда һәм элегрәк бирелгән документлар жыелмасына кермәгән документларда хата булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яисә мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән (гамәл кылмау) турында документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имzasы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенуләр китерә;

4) электрон образлары elek 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнара билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган башка оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан (ЕГРЮЛ) – Россия Федераль салым хезмәте мәгълүматлары;

2) шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан (ЕГРИП) мәгълүматлар – Россия ФСХ.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә, гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән органнар һәм оешмалар регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, документлар яисә белешмәләр тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) һәм күрсәтмәсендәге вазыйфаи зат һәм (яисә) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп иту тыела.

Гариза бирүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне тапшырмау гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылы буенча каралмычы документларны кире кайтару)**

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) Республика порталында гариза формасында мәжбүри кырларны корректлы тутырмау (тутыру булмау, дөрес түгел, тулы булмаган яисә дөрес булмаган, Регламент билгеләгән таләпләргә туры килми торган);

2) документ текстин тулы күләмдә укырга һәм (яисә) документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирми торган электрон документлар (электрон документлар) тапшыру;

3) мөрәжәгать итученең Республика порталы ярдәмендә электрон формада бирелгән гаризасында күрсәтелгән электрон имзасының квалификацияле тикшерү ачкычы хужасының белешмәләре туры килми;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мәжбүри булган Регламентта каралган тулы булмаган документлар комплекты күрсәтелде;

5) документларда мәгълүматны һәм мәгълүматны тулы күләмдә файдаланырга, текст укырга һәм (яисә) документларның реквизитларын белергә мөмкинлек бирмәгән зыян күргәннәре бар;

6) гариза һәм документларны документларны тапшыруга вәкаләтле зат тарафыннан электрон рәвештә тапшыру;

7) документлар законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган төзәтмәләргә ия;

8) Документлар муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар;

9) тиешле органга документлар тапшыру.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турсында карап мөрәжәгать итучене кабул иткән вакытта да, шулай ук жаваплы вазыйфаи зат Органга ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle

документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, әлеге Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган (Орган) тарафыннан көчәйтәлгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталының һәм (яисә) МФЦда шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) документларның вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;

2) гаризада һәм документларда транспорт чарасының һәм йөкнең техник характеристикаларына, шулай ук авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөкләрне ташуны гамәлгә ашыруның техник мөмкинлекләренә туры килми торган белешмәләр;

3) гамәлдәге йөк ташу турында билгеләнгән таләпләр үтәлми;

4) маршрутны килештергәндә автомобиль юлының, ясалма корылманың яки инженерлық коммуникацияләренең техник торышына, шулай ук юл хәрәкәте иминлеге таләпләренә бәйле рәвештә билгеләнгән техник характеристикалы транспорт чарасы белән билгеләнгән маршрут буенча пассажирлар йөртүне гамәлгә ашыру мөмкинлеге билгеләнгән;

5) мөрәжәгать итүченең ризалыгы юк:

- автомобиль юлының техник торышын бәяләү тәртибе буенча;

- автомобиль юлының техник торышын бәяләү нигезендә билгеләнгән һәм закон белән билгеләнгән очракларда автомобиль юлын кисеп үтә торган корылмаларны һәм инженерлық коммуникацияләрен төзекләндерү буенча махсус чаралар кабул итү;

- законда билгеләнгән очракларда үткәрелгән автомобиль юлларының техник торышын бәяләү нигезендә билгеләнгән автомобиль юлларын ныгыту яисә автомобиль юлларының яисә аларның участокларының техник торышын бәяләү;

6) мөрәжәгать итүче, эгәр мондый эшләр гариза бирүче белән килештереп башкарылган булса, автомобиль юлларының техник торышын бәяләүне, аларны ныгытуны түләмәгән;

7) мөрәжәгать итүче автомобиль юлларын, аларның участокларын, шулай ук автомобиль юлын кисүче корылмаларны һәм инженерлық коммуникацияләрен

төзекләндерү буенча махсус чаралар күрүгә, әгәр мондый эшләр мөрәжәгать итүче белән килештереп башкарылса, мөрәжәгать итүче тарафыннан түләмәде;

8) мөрәжәгать итүче авыр йөкләр ташуны гамәлгә ашыручи автомобиль юлларына китерелгән зыянны каплау исәбенә түләми.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органның (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталының һәм (яисә) МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көндә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

## 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Авыр авырлыктагы һәм (яки) зур габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итүгә махсус рөхсәт биргән өчен дәүләт пошлинасы күләме-1 600 сум.

Гариза нигезендә үткәрелгән исәп-хисаптан соң жирле әһәмияттәге гомуми файдаланудагы автомобиль юлларында авыр йөкләнешле транспорт чаралары китерә торган зыянны каплау өчен исәп-хисап бирелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненç максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненç максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы мөрәжәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне гариза бирүчегә күпфункцияле үзәкнең АИС МФЦ гаризаның жибәрелүен раслый торган, теркәү номеры һәм гаризаны бирү датасы куелган раслама бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргендә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәү номеры һәм гариза бирү көне күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.13.3. Гариза биргән көнне Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вәкаләтле вазыйфаи зат Органга мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәклे документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннарында документларны тутыру өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындагы визуаль һәм текстлы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, уңайлы урыннарда урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатыннан түбәндәгеләр тәэмин ителә:

- 1) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпышлары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;
- 2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргәtotкарлыксыз көрүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр hәм башка текстлы hәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) тәржемәче hәм тифлосурдотәржемәчене сурдотәржемә итәргә;

6) озата баручы этне (проводник-этне) маxsus укытуны раслый торган hәм Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге «Озатучы этне маxsus укытуны раслаучы документ формасын hәм аны биры тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә hәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә файдаланыла торган объектларны hәм инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. Регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга hәм чараларга карата кулланыла.

**2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелеге hәм сыйфаты күрсәткечләре,**  
**шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи**  
**затлар белән хезмәттәшлеге саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт**  
**күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән**  
**мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, муниципаль хезмәт**  
**күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль**  
**хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, җирле үзидарәнен башкарма**  
**күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә,**  
**мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы**  
**Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр**  
**күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт hәм (яисә) муниципаль**  
**хезмәт күрсәтү турында гарызнамә юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү**  
**мөмкинлеге йә мөмкин булмау**

**2.15.1. Муниципаль хезмәттән hәркем файдалана алу мөмкинлеге**  
**күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:**

документлар кабул итү hәм биры башкарыла торган бүлмәнең җәмәгать транспорты йөри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнең hәм гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен җитәрлек санда булуы;

мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узууда ярдәм итү.

**2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:**

- 1) документларны кабул итү hәм карап тикшерү вакытын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) гариза бирүченең вазифаи затлар белән хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең МФЦ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

б) муниципаль хезмәтне МФЦда электрон документның кәгазьдә нөсхәсе рәвешендә күрсәту нәтиҗәсен алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә гариза бирүченең вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашуы вакыты – 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын құчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайлланмаларыннан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүматны гариза бирүче Бердәм порталдагы яки Республика порталында шәхси кабинетында, күпфункцияле үзәктә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, гариза бирүченең яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, аның сайлавы буенча теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә экстерриториаль принцип буенча башкарыла.

Регламентның 2.3.3 пунктының беренче абзацы нигезендә нәтиҗәне бирү муниципаль район КФУнең мөрәжәгать итүче сайлаган бүлегендә (ерактагы эш урынында) яисә соратыла торган жир кишәрлеге урнашкан шәһәр округы МФЦ бүлекчәсендә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүче муниципаль хезмәттән комплекслы гариза составында файдаланырга хокуклы.

**2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре**

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;

3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтиҗәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне

күрсэтүче органнаар, аларның вазыйфаи затлары, дэүлэт һәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль дэүлэт мәгълүмат системасы порталы, дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган эшләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны жыю һәм саклау мөмкинлеге;

2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәжәгать иткәндә гариза биручеләрнен берничә электрон формасын гариза белән тутыру мөмкинлеге;

3) кәгазь чыганакта гаризаның электрон формасы күчермәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;

4) теләсә кайсы вакытта кулланучы теләге буенча электрон формага кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хatalары барлыкка килгәндә һәм мәгънәләрне яңадан гаризаның электрон формасына керту өчен кире кайтару;

5) гариза бируче тарафыннан мәгълүматлар кертелгәнче, Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, гариза электрон формасы кырларын тутыру, идентификациянең һәм аутентификациянең бердәм системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлештә;

6) элегрәк кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) Республика порталында мөрәжәгать итүченең, ким дигэндә, кимендә бер ел дәвамында гариза биргән гаризалардан, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризалардан файдалана алу мөмкинлеге - 3 ай дәвамында.

2.16.4. Мөрәжәгать итүченең МФЦга (алга таба - язма) кабул итүгә язмасы Республика порталы, МФЦ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза биручегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы кысаларында кабул итү өчен буш булган теләсә кайсы көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылу өчен гариза биручегә система сората торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Гариза бируче тарафыннан алдан язылу вакытында житкерелгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бируче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза биручегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр гариза бируче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турындагы мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылган очракта, гариза бирүче килмәгендә билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәkle вакыт аралыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар җибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү).

#### **3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- гариза бирүче күпфункцияле үзәккә мәрәжәгать иткәндә – күпфункцияле үзәк хезмәткәре;

- мәрәжәгать итүченең Органга мәрәжәгать итүенде - Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Учәлле авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе һәм сроклары туринда консультацияләр алу өчен гариза бирүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалануга кагылышлы башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле рәвештә құпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

**3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документация составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.**

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бири тора;

### **3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү**

**3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны құпфункцияле үзәк яки құпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.**

**3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра Регламент.**

**3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче құпфункцияле үзәк хезмәткәре:**

**мөрәжәгать итү предметын билгели;**

**гариза бирүченең шәхесен билгели;**

**документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;**

**документларны 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә. Регламент;**

**құпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;**

**2.5 пунктында күрсәтелгән документларны биргәндә. кәгазь чыганакта тапшырылган документларны сканлаштыра;**

**құпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасынан гаризаны бастырып чыгара;**

**тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә тапшыра;**

**имзаланганнан соң құпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында имзаланган гаризаны сканерлый;**

**электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен АИС МФЦ урнаштыра, электрон эш формалаштыра;**

**имзаланган гаризаны һәм кәгазьдәге документларның төп несхәләрен кире кайтара;**

гариза бирүчегэ документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирэ.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә әзер булу.

3.3.1.3. МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КFY структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен гариза бирүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү туринда хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылган электрон гариза кырын ачыклаганда, мөрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыйдан-турый гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе туринда хәбәр итә.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Учәлле авыл жирлеге

Башкарма комитеты секретаре (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүченең Органга гаризасы белән мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итү предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм әйтелмәгән башка төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканировать итә;

гаризаны ача;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә тапшыра;

имза салынганнан соң имзаланган белдерүне сканировать итә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканлаштырылган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, документларны аңа кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар килеп ирешкәннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшерү" статусы бирелә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон қултамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламент.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мәрәҗәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, ача тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Карап тикшерү өчен кабул итегән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мәрәҗәгать итүчедән кабул итегән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Учәлле авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2. Ведомствоара мәрәҗәгатыләр юнәлеше өчен жаваплы вазифаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы

ярдемендә (техник мөмкінлек булмаганда - башка ысуулар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

**3.4.3.** ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълumatлар белән тәэмmin итүче белгечләр соратылган документларны (мәгълumatны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълumatның булмавы турында хәбәрnamәләр жибәрә (алга таба – баш тарту турында хәбәрnamә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрnamә.

**3.4.4.** Ведомствоара запрослар жибәру өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ала йә документ һәм (яисә) мәгълumat булмаганда баш тарту турында хәбәрnamә;

**2.7.1** пунктында каралган нигезләр булганда. Регламентның, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын төзи.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълumat, белешмәләр) исеме турында мәгълumat булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламент.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтүдән

баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр).

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4, 3.4.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы алты эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә ведомствоара гарызnamәләр, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Учәlle авыл жирлеге башкарма комитет секретаре тора(алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

3.5.2 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәү срокы. Регламентны бер эш көне тәшкил итә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар комплекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проекты, килештерүгә юнәлдерелгән.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, авыл жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль

хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен қабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда, Үчәлле авыл жирлеге Башлыгы Органның вазыйфаи затлары тарафыннан Административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә Регламентның үтәлешен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын ачыклау өлешендә хоکук бозулар ачыкландырылган очракта, регламентның 4.3 пункты нигезендә, авыл жирлеге башлыгы жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыкты.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, регламентның 2.3.1 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.5.5. Регламентның 3.5.3, 3.5.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы. Регламентны тәшкил итә, дүрт эш көне.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (юллама)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Үчәлле авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре тора (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын һәм (яисә) шәһәр төzelеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасын алыш бару барышында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада курсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм органда яки КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда процедуралар, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйғаннан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысууллары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүченең МФЦ муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать итүендә МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибенә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: АИС МФЦ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетынан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, вәкаләтле органың квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар органың вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (бирү) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мөрәжәгать итүчене Органга муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүченең Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләрендә билгеләнгән срокларда килүе тәртибенә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга җибәрә:

техник хатаны төзәтү түрүнда гариза (әлеге Регламентка 6 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәтү түрүнда гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзэтү турында гаризаны кабул итә, күшүмтә итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документлар эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның Оригиналына (электрон почта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкландынан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвен һәм үтәвен агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органында эшләүче вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карага каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш алыш баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролльдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны контролъдә тоту максатыннан, жирле үзидарә органы җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган җитәкчесенә административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролъдә тоту жирле үзидарә башлыгының муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен җаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролъне башкаручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм**

**планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр), шулай ук гариза бирүченең конкрет мөрәжәгатенә бәйле барлык мәсьәләләр дә каралырга мөмкин.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул итә торган (гамәлгә яраксыз) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылығы**

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы җитәкчесе гаризаларны вакытында қарап тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе җитәкчесе регламентның 3 бүлгөндә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җавап тота.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

#### **4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәттәрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, құпфункцияле үзәк хезмәткәре, құпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган құпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бириүче шулай ук түбәндәге очрактарда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү сробын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты бозылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан құпфункцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, құпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган құпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) гариза бириүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралмаган документлар яки мәгълүмат тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза бириүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту өчен нигезләр каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан құпфункцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, құпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган құпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бириктирылғанда яки тәртибен бозу;

9) әгәр муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан

карап тикшерелэ. Күпфункцияле үзэк хезмэткэреноң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзэк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмэткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзэк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзэк, күпфункцияле үзәк хезмэткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмэткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмэткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмэткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яисә) хезмэткәренең, оешмаларының исеме;

2) мөрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмэткәрнең, күпфункцияле үзәкнең хезмэткәре, күпфункцияле үзэк хезмэткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзэк хезмэткәре, оешмаларның, аларның хезмэткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның кучермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килүче эш көненнән соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уцайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турындагы жавапта кабул ителгән карапның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

«Россия Федерациисендэ автобиль юллары  
һэм юл эшчэнлеге турында һэм Россия  
Федерациясенең аерым закон актларына  
үзгэрешлэр керту хакында» 2007 елның 8  
ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы Федераль  
законның 31 статьясында билгелөнгөн  
вэкалэтлэр нигезендэ авыр йөклө һэм (яисэ) эре  
габаритлы транспорт чарасы автомобиль  
юллары буйлап хэрэкэткэ махсус рөхсэтийн  
буенча муниципаль хезмэтийн күрсэтийн  
административ регламентында 1 нче күшүмтэй

### Форма

Авыр йөк һэм (яки) зур габаритлы йөклөр ташуны гамәлгэ ашыруучы транспорт  
чарасының автомобиль юллары буйлап хэрэкэт итүгэ  
Махсус рөхсэтийн №\_\_\_\_\_

(алгы як)

Ташу төре (жирле)			Ел	
Үтэргэ рөхсэтийн ителэ		бару чорында		kadər
Маршрут буенча				
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт чарасы маркасы һэм моделе (йөк ташу, тагылма), транспорт чарасының дэүлэтийн төрөлүү билгесе (йөк тарту, тагылма (ярымприцеп).)				
Транспорт чарасы хуҗасының атамасы, адресы һэм телефоны				
Йөкнөң характеристикасы (аталышы, габаритлары, массасы)				
Транспорт чарасының (автопоездның) параметрлары				
Йөкнөс транспорт чаралары (Автопоезд) бик күп (йөк белэн)		Йөк машинасының массасы (т)	Прицепның (ярымприцепның) массасы (т)	
Күчэрлөр арасындагы ераклык				
Күчэрлөргэ салынган йөклөнеш (т)				
Транспорт чарасының (автопоездның) зурлыгы		Озынлыгы (м)	Кинделеге (м)	Биеклөгө (м)

Рөхсәт бирелде (вәкаләтле органның атамасы)			
(вазифа)	(имза)	(фамилиясе, исеме, атасының исеме)	
" __ " 20 __ ел			

(арткы яғы)

Озатып бару төре	
Махсус шартлар хәрәкәте <*>	

Автомобиль юллары, корылмалар, инженерлық коммуникацияләре хужалары, Дәүләт автоинспекциясе идарәсе органнары һәм башка оешмалар (тиешле оешманың исеме, Килештерү номеры һәм датасы күрсәтелә)

А. Россия Федерациясе юллары буйлап авыр һәм (яки) эре габаритлы йөкләр ташу өлкәсендә Россия Федерациясе законнарының һәм әлеге махсус рөхсәтнең төп нигезләмәләре һәм таләпләре белән таныштым:

Транспорт чарасы шоферы (һәм)	
	(фамилиясе, исеме, атасының исеме, имза)

Б. йөк белән/йөксез транспорт чарасы авыр йөк һәм (яки) зур габаритлы йөкләрне ташу өлкәсендә Россия Федерациясе законнары таләпләренә һәм әлеге махсус рөхсәттә күрсәтелгән параметрларга туры килә

Транспорт чарасы хужасының имzasы	(фамилиясе, исеме, атасының исеме)
" __ " 20 __ ел	Мө

Транспорт чарасы хужасының транспорт чарасының сәфәр(ләр)е турында тамгалары (һәр сәфәрнең башлану датасы күрсәтелә, жаваплы зат имzasы куела һәм оешма мөһере белән таныклана)

Төбәкара һәм жирле йөк ташу вакытында йөк ташу турында йөк жибәрүченен тамгасы (йөк жибәрү датасы, йөк жибәрүченен реквизитлары күрсәтелә, жаваплы затның имzasы һәм оешма мөһере белән раслана)

(бүлгеләре булмаган килеш)
Тикшерүче органнарның аерым билгеләре

«Россия Федерацииндээ автомобиль юллары нэм юл эшчэнлигэ туринда нэм Россия Федерациинен аерым закон актларына үзгэрешлэр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгелэнгэн вэкалэтлэр нигезендэ авыр йөклө нэм (яисэ) эрэ габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хэрэктэх махсус рөхсэтийн бирү буенча муниципаль хезмэтийн курсату административ регламентында 2 нче күшүмтэй

(Муниципаль хезмэтийн курсату тарган орган бланкы)

Кемгэ:

Контакт мэгълүматлар:

Вэкил:

Түбэндэгэ вэкилнэц контакт мэгълүматлары:

## Муниципаль хезмэтийн курсату таргу туринда ХЭБЭРНАМЭ

Гаризаны карау нэтижэлэре буенча. № \_\_\_\_\_ (гариза датасы нэм номры) түбэндэгэ нигезлэр буенча муниципаль хезмэтийн курсату таргу туринда карагдаж кабул итэлдэг (кирэклесен сайларга):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сэбээплээрэн анлату:

Өстэмэ мэгълүмат бирэбэз: \_\_\_\_\_

(баш тартуның сэбээплээрэн бетерү очиши кирэклэ мэгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстэмэ мэгълүмат курсателэ).

Электрон имза туринда белешмэлэр

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(органның вэкалэтле вазифаи заты имзасы)

«Россия Федерациясендэ автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хәрәкәткә махсус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсетү административ регламентына З нче кушымта

### Гариза бирүченең реквизитлары

(исеме, адресы (урыны) –

юридик затлар өчен, фамилиясе, исеме, атасының исеме  
(шул

булу), яшәү урыны - физик затлар өчен;

шәхси эшмәкәрләр

Исх. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
кергән \_\_\_\_\_  
(вәкаләтле орган исеме)

дата \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

Авыр йөклө һәм (яки) зур габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары  
буенча хәрәкәт итүгә махсус рөхсәт алу өчен  
гариза

Исеме-юридик затлар өчен; транспорт чарасы хужасының фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), шәхесне раслаучы документ белешмәләре - физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен, адрес, телефон һәм электрон почта адресы (булган очракта)

ИНН, ОГРН/ ОГРНИП транспорт чарасы	
---------------------------------------	--

Хәрәкәт маршруты
------------------

Ташу төре (төбәкара, жирле)						
Нинди срокка	дән		кадәр			
Күп тапкыр						
Йөкнең характеристикасы (йөк булганда):	Бүленә торған	әйе	юк			
Атамасы <sup>&lt;12&gt;</sup>		Габаритлары	Массасы (т)			
Озынлығы (м) (булганда)						
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт чарасы маркасы һәм моделе (йөк ташу, тагылма (ярымприцеп), транспорт чарасының дәүләт теркәү номеры (йөк тарту, тагылма (ярымприцеп)						
Транспорт чарасының (автопоездның) параметрлары						
Йөксез транспорт чаралары (Автопоезд) бик күп (йөк белән)		Йөк машинасының массасы (т)	Прицепның (ярымприцепның) массасы (т)			
Аралар озынлығы (м)						
Күчәрләргә салынган йөкләнеш (т)						
Транспорт чарасы Габариты (Автопоезд):						
Озынлығы (м)	Кинлеге (м)	Биеклеге (м)	Йөк белән минималь әйләнеш радиусы (м)			
Кирәклеген автомобиль белән тәэмин итү (каплау)						
Транспорт чарасының Максималь тизлеге (Автопоезд) (км/сәг)						
Банк реквизитлары						
Түләүне гарантиялибез						

(вазифа)	(имза)	(Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда))
----------	--------	---

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе, түбәндәгеләрне күрсәтүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә;
- документ формасында кәгазьдә органда.

---

(дата)

---

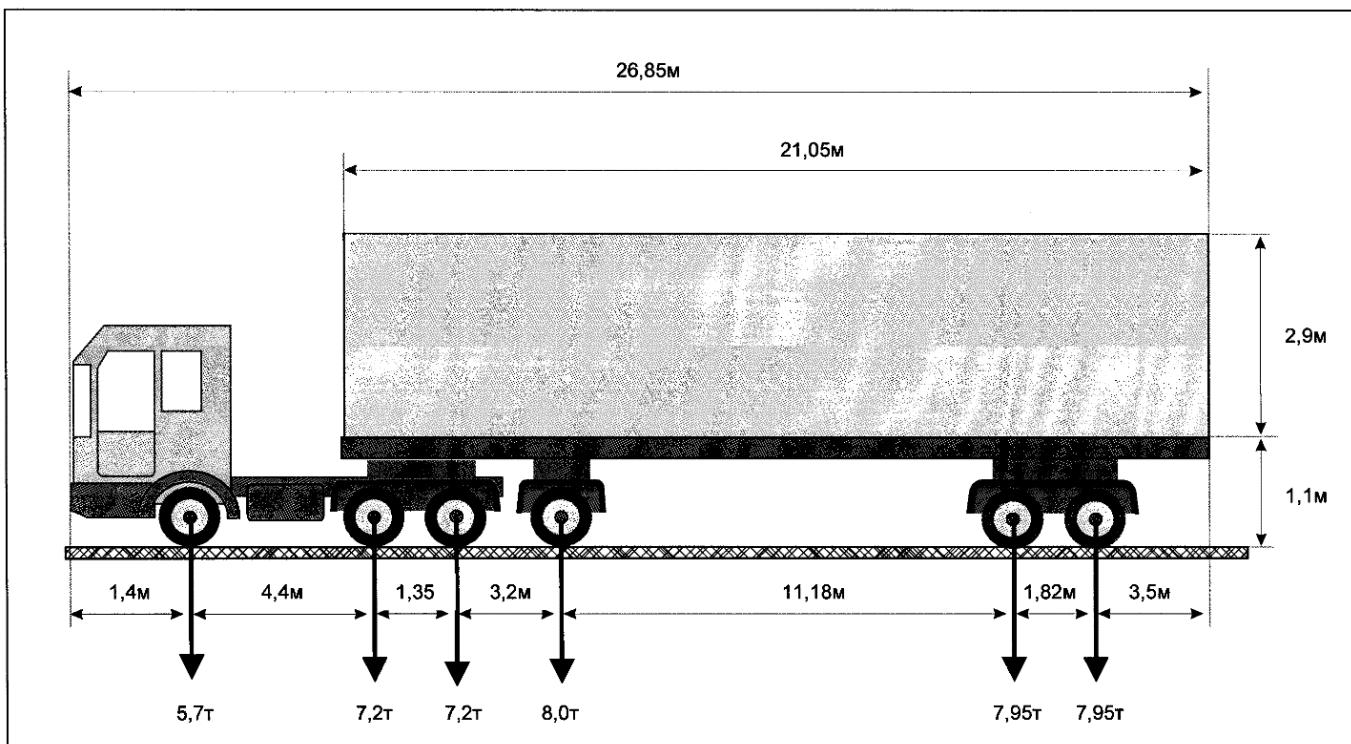
(имза)

(                        )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

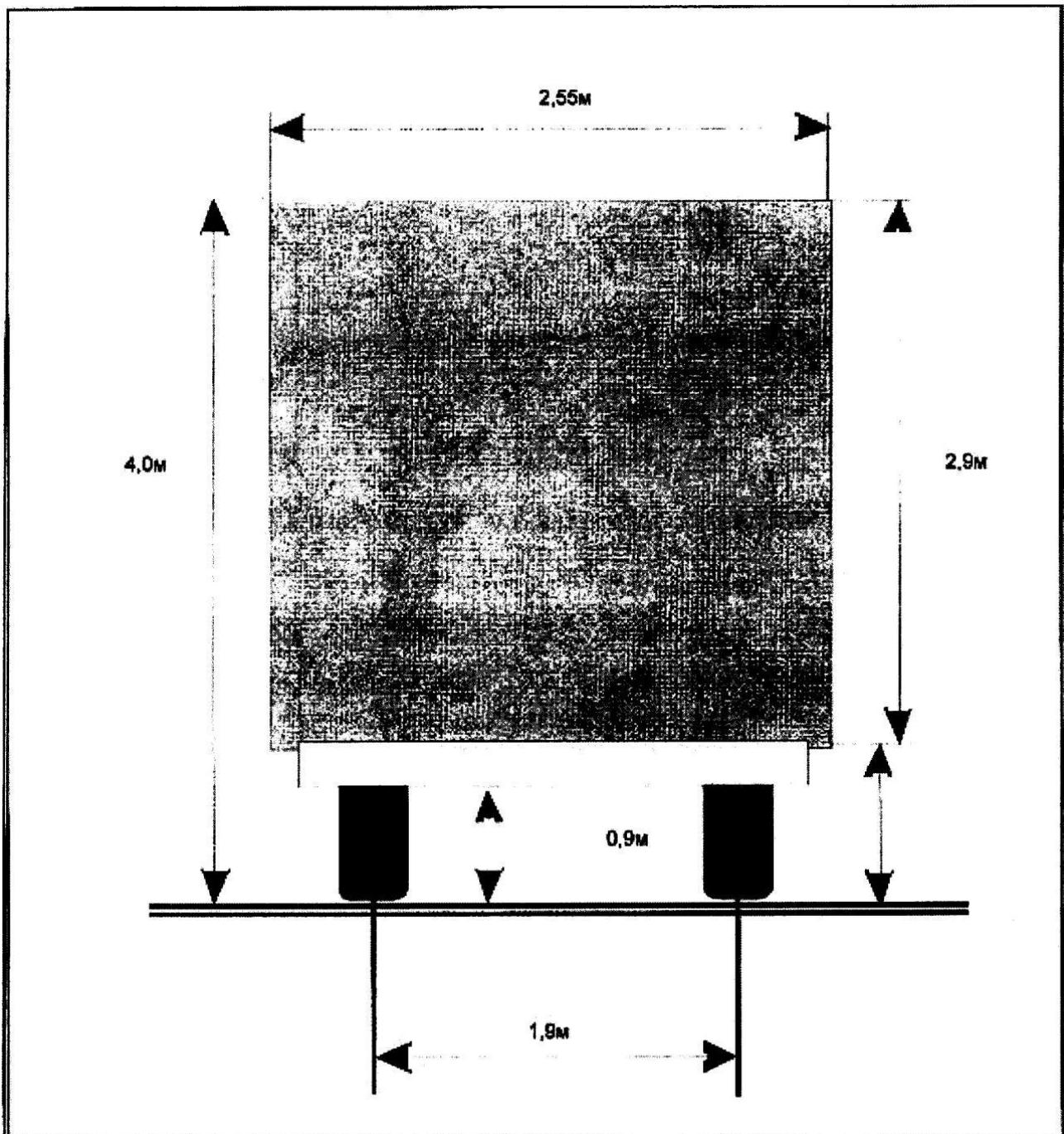
«Россия Федерациясендээ автомобиль юллары һэм юл эшчэнлеге турында һэм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгэрешлэр керту хакында» 2007 елның 8 ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгелэнгэн вэкалэлтлэр нигезендэ авыр йөклем һэм (яисэ) эре габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хэрэктэх махсус рөхсөт бирү буенча муниципаль хэмээт курсэту административ регламентында 4 нче кушымта

### Зур габаритлы транспорт чарасы (Автопоезд) СХЕМАСЫ

Кырыйдан күренеш:



Арттан:



«Россия Федерациясендэ автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хәрәкәткә махсус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентына 5 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгә:

---

Контакт мәгълүматлар:

---

Вәкил:

---

Түбәндәгे вәкилнең контакт мәгълүматлары:

---

## Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында ХӘБӘРНAMӘ

---

Гаризаны карау нәтижәләре буенча. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (гариза датасы һәм номеры) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны түбәндәгे нигезләр буенча кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде (кирәклесен сайларга):

1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
- |     |          |            |         |
|-----|----------|------------|---------|
| Баш | тартуның | сәбәпләрен | аңлату: |
|-----|----------|------------|---------|

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тартуның сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) \_\_\_\_\_

(органның вәкаләтле вазифаи заты имzasы)

«Россия Федерациясенде автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарацы автомобиль юллары буйлап хәрәкәткә махсус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентына 6 нчы күшымта

Башкарма комитет Башлыгы

---

### Техник хатаны төзәтү турында гариза

**Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында жибәрелгән хата турында  
хәбәр итәм.**

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;  
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша \_\_\_\_\_  
адресына юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

( \_\_\_\_\_ )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)