

Информация о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2023 год

В Исполнительном комитете Верхнестярлинского сельского поселения Азнакаевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом, решением Верхнестярлинского Совета сельского поселения Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Верхнестярлинском сельском поселении Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 7 июня 2018 года №98-61.

С 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года в адрес исполнительного комитета поступило всего 22 обращений граждан, что на 22% меньше 2022 года (2022 г.-6).

Из общего количества обращений, поступивших в исполнительный комитет: устных – 21, письменных 1.

Рассмотрено 21 обращений граждан на татарском языке, что составляет 96%

За 2023 год через администрации Азнакаевского муниципального района поступило 1 обращение граждан.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются пенсионеры – 78%.

Анализ показывает, что тематика поступившей за 2023 год корреспонденции не изменилось. Значительную часть обращений составляют вопросы уличного освещения, выгул собак.

	Тематика обращений граждан	Всего	Исполнительный комитет		
			письменные	устно	лично
1	Установка и замена светильников уличного освещения	17		17	
2	Выгул скота	2		2	
	Замена ограждения кладбища	1		1	
	Транспортные услуги «ООО Гринта»	1		1	
	Интернет обращений	1	1		
	Итого	22	1	21	

В соответствии с решением Верхнестярлинским Советом сельского поселения Азнакаевского муниципального района «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 7 июня 2018 года №98-61.

еженедельно по вторникам с 15.00-17.00 часов ведется главой СП личный прием граждан. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещается на официальном сайте Азнакаевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу <http://aznakaeyevo.tatar.ru>. Указанная информация также размещается на информационных стендах в административном здании, расположенном по ул. Советская, дом 32г с.Верхнее Стярле

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (22 обращений), приняты меры и положительные решения.

Глава



Л.С.Сабирзянова